

"Cube CAHPP" ! tout ce que vous devez savoir

Depuis plus de 3 ans, la CAHPP fournit à ses adhérents passant leurs commandes par l'EDI CAHPP (Echange de Données Informatisées) des rapports de consommation. Ces rapports, dont l'ensemble des données est stocké sous forme multidimensionnelle (cube), permettent d'obtenir suivant un ou plusieurs axes (catalogues, fournisseurs, articles, classifications) l'ensemble des achats réalisés par EDI sur une période donnée. Des rapports spécifiques tels que la consommation annuelle par UCD pour le CBUM (Contrat de Bon Usage du Médicament) sont aussi réalisés à la demande.

Ces rapports, véritables outils d'aide à la gestion, permettent d'optimiser les achats des établissements de santé.

Alexandre Jandon

Contact :
contact-edi@cahpp.fr



Édito

Quel nouveau cap pour la CAHPP ?

Le nouveau projet stratégique de la CAHPP est actuellement en cours d'élaboration.

Cette démarche fait suite à la demande du conseil d'administration qui se réunira à nouveau le 29 avril prochain pour en officialiser le résultat. L'objectif de ce nouveau plan stratégique est de préparer la CAHPP à l'horizon 2022 qui fêtera alors ses cinquante ans d'existence.

Pour ce faire un processus itératif et participatif a été mis en place. Nous avons tout d'abord fait émerger la vision et la mission auxquelles la CAHPP se doit de répondre. Pour cela l'ensemble des adhérents, des fournisseurs et du personnel a été interrogé : c'est la démarche du "visionning" pour laquelle nous avons reçu plus de 1 200 réponses.

Toutes les équipes de la CAHPP se sont dès lors mobilisées pour se saisir du projet, expliciter nos forces, nos faiblesses, nos risques et nos opportunités. Les propositions d'évolution sont nombreuses et de qualité.



L'heure est maintenant venue de faire des choix. Moment difficile car choisir c'est renoncer. Or les choix sont fondamentaux pour notre avenir. Il nous faut à la fois tenir compte des contraintes fortes du présent et des difficultés actuelles de notre environnement et en même temps prendre suffisamment de recul. En effet pour être créatif, il nous faut aussi "sortir du cadre".

Moment difficile donc mais aussi passionnant. L'élaboration et la mise en place d'un projet d'entreprise sont des occasions extraordinaires où l'énergie présente en chacun d'entre nous peut se révéler et s'exprimer.

Moment particulier enfin qui amène à se questionner sur nos fondamentaux et ainsi à redécouvrir ce qui nous anime.

Dans notre cas deux notions majeures apparaissent nettement. Tout d'abord la CAHPP fonctionne par et pour les établissements sanitaires et médico-sociaux, évidence qui constitue le phare éclairant la route à prendre !

Deuxième évidence : nous avons la chance d'intervenir dans un environnement marqué par la qualité de la relation à l'autre au travers des soins prodigués par nos adhérents. Prenons donc ce cap du mieux vivre et travailler ensemble qui nous rassemble.

Très chaleureusement...

Luc Castellvi
Directeur Général



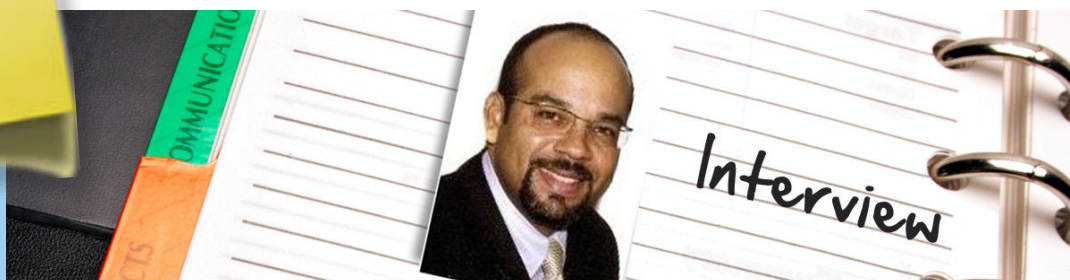
Mouvement du personnel

Départ
Olivier Foisset, chargé de missions
restauration/économat

Arrivées
Patricia Wendling, auditrice
Miquel Lloris, conseiller com-
mercial régional Langue-
doc/Midi Pyrénées

Interview de Jean-Louis Moty

Directeur d'établissements à la Martinique



Votre consommation électrique : une source clé

Le marché réglementé du prix du kWh prendra fin le 31 décembre 2015 et vous réfléchissez sur l'opportunité de changer de fournisseur.

Depuis l'annonce de cette mesure, la CAHPP accompagne ses adhérents dans cette démarche et leur propose des actions opérationnelles :

- analyse du contrat actuel d'électricité pour l'optimiser en fonction de la consommation réelle ;
- mise en place de solutions techniques simples comme la réduction de l'énergie réactive, la réduction des harmoniques générés par le réseau (les économies sur la consommation peuvent varier entre 5 et 7 % en moyenne selon le retour d'expérience) ;
- mise en place d'une gestion technique sur la consommation du bâtiment en électricité et en particulier sur les organes les plus consommateurs de l'électricité comme la climatisation et les centrales d'air ;
- mandatement d'une société spécialisée sélectionnée par la CAHPP pour la recherche d'un tarif concurrentiel sur le marché de l'électricité en France et en Europe.

N'hésitez pas à nous consulter.

Elias Bitar

Contact :

Service Biomédical et technique
Tél. 01 55 33 60 83 ou 01 55 33 60 79
Mail : materiel@cahpp.fr

3 des établissements dont vous avez la direction ont adhéré à la CAHPP. Pour quelles raisons ?

Les trois établissements de la Fondation des Caisses d'Epargne pour la Solidarité (FCES) à la Martinique que j'ai l'honneur de diriger sont adhérents à la CAHPP ; cet engagement s'est réalisé en deux phases.

La première s'est concrétisée en 2010 à l'ouverture de la PUI du C.S.S.R. La Valériane, durant laquelle la centrale nous a accompagnés.

Le C.S.S.R. la Valériane est spécialisé dans la prise en charge des systèmes digestif, métabolique et endocrinien. Il compte 84 lits d'hospitalisation complète (HC) et 10 places d'hospitalisation de jour (HDJ). Il réalise près de 28 080 journées en HC et 2 316 séances en HDJ.

Ce partenariat s'est étendu dans un second temps aux deux EHPAD de la FCES que sont la Résidence du Beauséjour à Trinité qui compte 63 places et la Résidence Marie-Olga Ancet située à Ducos qui accueille 60 résidents et dispose d'une unité Alzheimer.

Cet engagement s'exerce dans la droite ligne du programme PHARE "Performance hospitalière pour des achats responsables".

L'objectif consiste à mieux acheter pour donner des marges de manœuvre supplémentaires aux structures, sachant que nous gérons dans un contexte général de réduction budgétaire. Tout cela, en conservant le niveau actuel de prise en charge des patients et résidents.

Il est important aujourd'hui pour une fonction telle que les achats de disposer de l'expertise de femmes et d'hommes qui comprennent nos problématiques et savent les relayer auprès des différents laboratoires ou prestataires.

Le fait que les deux structures sanitaires privées de l'île soient déjà adhérentes de longue date à la CAHPP a suffi à me convaincre.

Sur quel projet en particulier la CAHPP vous a-t-elle accompagné et qu'en retirez-vous ?

La CAHPP nous a accompagnés sur l'audit du circuit patient et sa réorganisation qui s'est déroulé au C.S.S.R. La Valériane en mai 2014.

Luc Castellvi nous a fait partager son expertise. Ses préconisations nous ont permis de penser différemment notre mode de prise en charge des patients atteints de troubles nutritionnels. Et j'en profite pour le remercier.

La CAHPP est actuellement en phase d'études afin de permettre à ses adhérents des départements français d'Amérique, de l'océan indien ainsi que les collectivités d'Outre-Mer, de tendre vers des frais d'approche plus acceptables. Ce dossier est suivi par Jean-Pierre Deymier et Thierry Monnin qui mènent un travail de longue haleine. La CAHPP est là dans son rôle au travers de sa capacité de négociation qui est un véritable levier pour ses adhérents.

J'espère sincèrement que ce projet aboutira car il nous permettra de disposer de marges de manœuvre supplémentaires pour l'ensemble des adhérents ultramarins.



Recadrer sans démotiver, une tournée de 9 réunions



L'entretien de recadrage reste un sujet sensible dans les établissements de santé. Pratiqué mais jamais nommé, sa simple évocation fait naître des images mentales associées à l'autorité, la hiérarchie, la subordination, la sanction... L'imaginaire collectif est puissant et les clichés ont la vie dure !

Pourtant, recadrer, c'est un acte de management fort, pour rappeler les règles ou repréciser les objectifs mais aussi pour réorienter et remettre dans le droit chemin, et pas uniquement rappeler à l'ordre !

Sur le terrain, c'est un exercice difficile pour tous les managers, qui souhaitent préserver une bonne ambiance de travail et éviter les tensions et les conflits.

De juin à novembre 2015 la CAHPP programme une tournée de réunions abordant la thématique "recadrer sans démotiver". Cette série de réunions sera animée par Christine BENOIT.

VILLE	DATE	HOTEL
Toulouse	Jeudi 4 juin 2015	Novotel Toulouse aéroport
Strasbourg	Jeudi 25 juin 2015	Novotel Centre Halles
Aix-en-Provence	Jeudi 10 septembre 2015	Novotel Beaumanoir
Rennes	Jeudi 17 septembre 2015	Mercure Centre Gare
Montpellier	Jeudi 24 septembre 2015	Novotel La Grande Motte Golf
Lyon	Jeudi 1er octobre 2015	Novotel Lyon Gerland
Bordeaux	Jeudi 8 octobre 2015	Novotel Bordeaux aéroport
Paris	jeudi 5 novembre 2015	Siège CAHPP
Lille	Jeudi 26 novembre 2015	Novotel Lille aéroport

Vous serez nombreux à participer à nos sessions de sensibilisation, aussi, pour réserver votre place, inscrivez-vous en ligne via le site www.cahpp.fr rubrique agenda (cette méthode d'inscription vous garantit la remise d'une attestation de présence le jour de la réunion).

Contact : Richard Audigier - Tél. 01 55 33 60 75 - Mail : seminaire@cahpp.fr

La CAHPP poursuit le recyclage de ses papiers de bureau

En 2014, la CAHPP, via le service Recy'go de La Poste, a contribué au recyclage de 4 514 kg de papiers de bureau. Grâce aux efforts de ses salariés, ce sont de plus en plus de ses papiers qui peuvent être réutilisés ; en 2014, la CAHPP avait fait recycler environ 4 tonnes de papier.



Muriel Martinez et Thomas Delypper-Hamon

Contact : Service Développement durable - Tél. 01 55 33 61 15 - Mail : developpement-durable@cahpp.fr

Les fromages : de l'intérêt nutritionnel à la gastronomie

Dans le cadre de notre partenariat avec Mme Labarthe, diététicienne nutritionniste hygiéniste, qui anime nos modules de formation continue sur la nutrition et la dénutrition, vous pouvez télécharger la cinquième lettre d'information consacrée aux fromages sur www.cahpp.fr rubrique Articles récents

Contact :

David Paris – Tél. 01 55 33 61 06

Mail : contact-resto@cahpp.fr



La Société Cerveau et Maladie Cérébrovasculaire dans nos locaux

Comme l'an passé, la CAHPP a eu le plaisir d'accueillir dans ses locaux le jeudi 19 mars 2015 le conseil d'administration de la Société Cerveau et Maladie Cérébrovasculaire présidé par Henri Schroeder.

A l'occasion de cette journée scientifique annuelle, les avancées de nombreux travaux de recherches ont été communiquées par plus de trente chercheurs présents. Cette journée s'est clôturée par la remise de prix.

Nous donnons rendez-vous à la SCMC pour sa journée 2016.



Le département Médico-social a référencé la société HABA

Depuis plus de 75 ans, la société HABA est le partenaire pour l'ameublement et l'équipement des établissements sociaux et médico-sociaux, tels que crèches, maternelles, écoles, garderies d'enfants, IME, foyers de tous types, maisons intergénérationnelles etc...

HABA fournit tout ce qui est nécessaire pour les activités quotidiennes dans ces établissements : meubles, outils pédagogiques, articles d'éveil sensoriel, jeux, équipement de travail scolaire, articles et équipement de sport/activités physiques pour l'intérieur et l'extérieur.

Un département Sachenmacher (articles pour loisirs créatifs) propose une large gamme d'articles de loisirs créatifs, de bricolage et d'accessoires pour travaux manuels. Outre cela, des "espaces ludiques pour enfants" développés pour les restaurants, les hôtels, les centres de vacances et le commerce, contribuent à apporter une ambiance décontractée dont profitent tout autant les enfants, les parents que le personnel de service.

Pour terminer la liste des services, HABA apporte un soutien aux architectes et maîtres d'ouvrage pour toutes les questions portant sur l'aménagement intérieur individuel des établissements accueillant des enfants, en leur fournissant inspiration, informations et une expérience acquise au cours de plusieurs décennies.

Découvrez la gamme HABA sur www.haba-petite-enfance.fr rubrique catalogues

Contact :

Martine Renée

Tél. 01 55 33 54 47

Mail : mrenée@cahpp.fr

50 ans de chirurgie cardiaque à cœur ouvert

Tout a commencé à la clinique Pasteur de Toulouse, il y a 50 ans, le 15 février 1965 à 8 heures, quand le Dr Forouhar Vahdat entre dans le bloc opératoire, rejoint par monsieur Figueras afin de réaliser sa première opération à cœur ouvert utilisant l'appareillage de circulation extra-corporelle (CEC).

Après plusieurs heures d'intervention, c'est fait. La première opération à cœur ouvert réalisée en France dans une clinique privée est terminée, avec la prise de conscience qu'un cap a été franchi dans la chirurgie cardiaque.

A partir de cet instant, l'activité se développe rapidement les années suivantes avec l'arrivée de nouvelles techniques et spécialités cardiologiques ainsi que de nouveaux cardiologues.

50 ans d'évolution, d'aventure humaine, d'espoirs et d'échecs, de joie et de peine, qui représentent à ce jour environ 40 000 opérations du cœur dont 35 000 sous CEC et plus de 3 000 enfants opérés.

Durant ce demi-siècle, la clinique a su conserver son leadership, notamment dans le domaine de la chirurgie valvulaire où elle fait partie des centres qui pratiquent le plus ce type d'intervention en France. De même, l'établissement est notamment la 1^{ère} clinique française à avoir posé une prothèse hybride pour l'arche aortique en 2014.

Le futur sera vraisemblablement marqué par d'importantes innovations dont par exemple le nouveau "Cardio-center Passerelle", prévu courant 2016.

Contact : Céline Gordon – 05 62 21 31 37 – cgordon@clinique-pasteur.com



La CAHPP présente aux Journées d'Etudes du CEFH

Les journées d'études et les formations mises en place au CEFH sont devenues, au fil des années, la référence en matière de stérilisation. Le Centre d'Études et de Formation Hospitalières (CEFH) est le fruit d'un consensus entre les syndicats de pharmaciens hospitaliers, l'administration, les facultés de pharmacie et de médecine, et le syndicat national de l'industrie pharmaceutique.

La CAHPP était présente et tenait un stand au congrès de stérilisation qui s'est déroulé à Nantes du 30 mars au 2 avril 2015. Cette année, deux sujets clefs ont été abordés : le patient traceur et la stérilisation dans son parcours de soins, la stérilisation en chirurgie dentaire. De nombreux ateliers et communications libres ont permis de traiter l'actualité dans la spécialité, notons entre autres "les indicateurs et les coûts en stérilisation" et la saison II de "trucs et astuces" délivrée par l'association française de stérilisation (AFS).

Contact : Thierry Monnin – 01 55 33 54 34 – tmonnin@cahpp.fr

Un regard différent



Synthèse des marchés 2015

Cette année, nos réunions de marchés ont réuni 300 participants pour la pharmacie, 285 pour les dispositifs médicaux, 57 pour la restauration/économe et 61 pour les premières réunions du département Médico-social.

Dispositifs médicaux (DM) - Christian Sarrot

Le nouveau marché DM, concrétisation d'un cycle de négociations ouvert en octobre 2014, prend effet au 1^{er} mai 2015 pour 2 ans. Les principales tendances sont :

- baisses de 5 à 10 % sur le drapage et l'habillage stérile, les pansements, les sets, l'endoscopie ;
- baisses supérieures à 20 % sur les trocards de coelochirurgie UU et l'instrumentation de fusion tissulaire avec l'arrivée d'un nouveau générateur ;
- stabilité sur l'habillage non stérile, les gants de chirurgie, les abords respiratoires et veineux ;
- quelques hausses modérées sur la gamme blanche et les bandages.

Quant aux marchés DMI et sutures ligatures, pour la 2^{ème} année de marché, nous avons négocié des baisses sur les implants pariétaux et de coelposuspension, les bandelettes urinaires.

Pharmacie - Violaine Fajolle

Dans un contexte économique extrêmement tendu pour vos établissements (LFSS 2015, campagne tarifaire 2015...), tous les marchés pharmacie (médicaments, solutés, nutrition orale et entérale) et le marché hygiène ont été renégociés cette année pour un démarrage au 1^{er} mai.

Le double affichage des prix (prix 2014-2015 et nouveaux prix à partir du 1^{er} mai) va être visible très prochainement (mi-avril) sur nos catalogues en ligne.

Les réunions de marché se sont déroulées dans plus de 14 villes en métropole et DOM TOM et nous ont permis de vous rencontrer, d'échanger et de vous exposer les tendances et prix du marché médicaments et hygiène.

Restauration/Econome - David Paris

Cette année, les réunions de restitution des marchés Restauration/Econome ont été l'occasion pour la CAHPP de présenter nos résultats d'appel d'offres en y joignant l'après-midi un contenu élargi et de qualité.

Ainsi, Solène Naveos, diététicienne experte et Stéphane Robin, responsable grands comptes représentant le groupe Unilever ont animé un échange sur le thème "la lutte contre la dénutrition, un enjeu majeur de l'alimentation des personnes âgées" avant que Muriel Martinez et Thomas Deslypper-Hamon du service développement durable de la CAHPP n'abordent un autre thème, au cœur des préoccupations de nos clients "la gestion du gaspillage alimentaire et le traitement des déchets alimentaires".

Cette nouvelle formule a conquis les directeurs, les chefs de cuisine, les responsables achats et les diététiciennes présents lors de ces journées.

Pour 2016, nous continuerons dans la même direction, en ajoutant au volet "achats" des thèmes de discussion permettant l'échange sur des sujets d'actualité.

Médico-social - Martine Renée

La CAHPP a organisé en mars et avril ses premières réunions de marchés régionales pour les établissements médico-sociaux.

Ces journées ont été l'occasion de présenter les résultats des négociations spécifiques menées pour les EHPAD, FAM, MAS, ... ; matériel médical, hygiène, désinfection, nursing, nutrition et petite pharmacie.

L'après-midi, une intervention des responsables de l'APAVE a permis des échanges sur l'échéance réglementaire du 27 septembre pour l'AD'AP (Agenda d'Accessibilité Programmée).

Nous souhaitons poursuivre ces rencontres et restons attentifs aux demandes de nos adhérents médico-sociaux pour répondre au plus juste à leurs attentes.

Troisième saison de l'Indice vert : progression des fournisseurs et prestataires référencés

Pour la troisième année consécutive, nous avons interrogé nos fournisseurs et prestataires de services sur leur implication dans la démarche de développement durable. 60% d'entre eux ont répondu de manière argumentée aux 33 questions qui leur étaient posées dans les domaines de l'engagement de la direction, de leur politique d'achat, de leur production/écoconception, de la réduction de leurs impacts chez leurs clients, de leur gestion des déchets et de leur circuit d'enregistrement des commandes et de distribution. Au final, 63 fournisseurs et prestataires de service obtiennent l'un des niveaux de l'indice vert. On observe une amélioration du niveau général, avec 24 A++, 21 A+ et 18 A, contre 15 A++, 32 A+ et 22 A l'année précédente.

Contact :

Thomas Deslypper-Hamon

Tél. 01 55 33 61 15

Mail : tdeslypper@cahpp.fr



Ouverture du centre de dialyse Diaverum Arles

Le 12 mars 2015, à quelques jours de la semaine du rein, Diaverum – leader des soins néphrologiques en Europe – a inauguré son centre de dialyse au sein du Centre Hospitalier d'Arles.

D'une surface de 1 060 m², le centre de dialyse dispose d'une unité de soins de 26 postes dédiés à la prise en charge de patients en unité de dialyse médicalisée, en hémodialyse et en dialyse péritonéale. Le centre accueille dès son ouverture 100 patients pour une capacité totale d'accueil de 140 patients.

L'ouverture de ce centre permet une prise en charge de proximité et de qualité ainsi que d'étendre les capacités d'accueil à 140 patients, dans une région qui compte 3 800 patients dialysés.

Cette implantation met en évidence le succès de la collaboration entre un établissement public et un groupe privé. Volontairement proche des bâtiments hospitaliers, elle facilite le parcours de soins des patients dialysés en leur offrant un accès direct à l'ensemble des services et des consultations de l'hôpital.

Au travers de ce centre, Diaverum a l'ambition d'offrir une large offre de services associés. Le centre propose ainsi un entraînement à l'hémodialyse à domicile pour permettre une plus grande autonomie des patients. De même, un programme d'éducation thérapeutique est mis en place pour informer et responsabiliser plus encore le patient dans sa pathologie.

Contact : charles-alexandre.thevenin@diaverum.com

Partenariat CAHPP / Golfy



C'est dans une ambiance chaleureuse que la convention annuelle du réseau Golfy (145 golfs dans 6 pays) s'est déroulée les 10 et 11 février 2015 en Catalogne (Espagne).

Les équipes restauration, économat et prestations de la CAHPP y participaient et y ont rencontré plus de 75 golfs, adhérents qui utilisent au quotidien nos référencements et nos services dédiés, ainsi que 38 fournisseurs.

Le partenariat CAHPP / Golfy initié en 2006 croît au fil des années et permet aux restaurants, hôtels et club house du réseau Golfy de performer leurs achats

Contact :

David Paris

Tél. 01 55 33 61 06

Mail : contact-resto@cahpp.fr

Meilleure gestion des déchets : la commission nationale développement durable au travail

Après s'être penchée sur le tri, le traitement et la revalorisation des biodéchets en 2013, puis avoir organisé les trophées de la "chasse au gaspi" en établissement de santé (voir l'encart ci-joint), la commission nationale développement durable de la CAHPP a décidé de travailler en 2015 sur l'un des volets de l'économie circulaire en recherchant, dans ses établissements pilotes, les améliorations à apporter à la gestion des déchets. Le but, une fois les filières déjà mises en place identifiées, est de trouver un circuit de revalorisation ou de réutilisation pour les déchets qui continuent à être jetés avec les ordures ménagères. Ces "boucles matières ou produits" seront tout d'abord recherchées à l'intérieur des établissements, puis à l'échelle de leur territoire géographique. Des économies en vue !

Contact :

Thomas Deslypper-Hamon

Tél. 01 55 33 61 15

Mail : tdeslypper@cahpp.fr

En Bref n° 51 - Avril 2015

Edition CAHPP tirée à 2500 exemplaires

Directeur de publication : Luc CASTELLVI

Rédacteur en chef : François GAUTIER

Infographie : Olivier M.

CAHPP - 20-22 rue Richer 75009 - Paris

Tel : 01 55 33 60 00 - www.cahpp.fr

